



Aan college van Burgemeester en wethouders  
Gemeente Almere.

Betreft            Ongevraagd advies Adviesraad Sociaal Domein ten aanzien van  
                      Ondersteuningsarrangementen  
Datum             13 juli 2019

Geacht College,

Recent verschenen de resultaten van een analyse door AEF van de kostenoverschrijdingen van de ondersteuningsarrangementen binnen de Wmo in Almere, met name over de oorzaken binnen het proces die tot overschrijdingen hebben kunnen leiden. De ASD heeft de twee rapporten met interesse gelezen en wil in bredere zin – over de doorontwikkeling van de ondersteuningsarrangementen – graag een ongevraagd advies geven.

Allereerst wil de ASD opmerken dat de huidige focus van het college op reparatie van de overschrijdingen op lange termijn in de ogen van de ASD geen oplossing is. **De ASD adviseert om met een visie – een wenkend perspectief – te komen waarlangs alle komende besluiten op houdbaarheid en haalbaarheid getoetst kunnen worden.** Dit betekent een doorontwikkeling van het huidige systeem, maar wel met een **herinrichting van het proces en een gedegen inbedding in de gemeentelijke organisatie.** De ASD adviseert daarom om een intern proces te starten waarbij een visie wordt geformuleerd.

De huidige vorm – de verschillende arrangementen – zijn in de ogen van de ASD een goede basis voor een kwalitatieve uitvoering van de Wmo. Maar zoals in een eerder advies over de ondersteuningsarrangementen (dd 13 april 2018), ziet de ASD enkele belangrijke verbeterpunten: **Afspraken en verwachtingen moeten worden vastgelegd, er moeten kwaliteitseisen in de contracten komen en de hoofdaannemer moet eerstverantwoordelijke worden.** Bovendien moet de uitvoering van de contracten worden geëvalueerd en gecontroleerd. De ASD ziet hierbij ook een rol weggelegd voor de gemeenteraad, die meer betrokken zou kunnen worden. **De gemeenteraad kan bijdragen aan evaluaties en stringere monitoring, bijvoorbeeld in de vorm van een volggroep.**

In bredere zin is de ASD van mening dat **continuïteit van het programma inzake bemensing een belangrijke prioriteit verdient;** niet alleen de juiste, maar ook voldoende mensen die binnen het programma zorg dragen voor een goede uitvoering.



Tussen de regels door en uit gesprekken krijgt de ASD de indruk dat door de grote hoeveelheid aanbieders het overzicht moeilijk te bewaren valt voor de gemeente. Ook lijkt het onmogelijk om al deze aanbieders gelijkwaardig te toetsen. **De ASD is van mening dat er een balans moet zijn tussen keuzevrijheid en toetsing**, en dat grote keuzevrijheid zònder toetsing niet in het belang van de Almeerder is, als het risico bestaat dat de ondersteuning aan de cliënten minder wordt.

**Tot slot geeft de ASD het college mee dat het door de gemeente omarmde kwaliteitsmanifest een mooie eerste aanzet is voor een langetermijnvisie.** Uiteraard is de ASD ook bereid om voor een verdere verdieping hiervan mee te denken met uw ambtenaren, mocht daar behoefte aan zijn.

Met vriendelijke groet,  
Klaas Jongejan, voorzitter