

Aan de raad van de gemeente Almere

Voortgang invoering ondersteuningsarrangementen WMO

Geachte raad,

De invoering van de ondersteuningsarrangementen (individuele begeleiding, dagbesteding en huishoudelijke hulp) als nieuwe werkwijze binnen de Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo) is binnenkort voltooid. Centraal in het implementatieproces staat de herindicatie van ongeveer 4.000 cliënten naar een passend arrangement. Zoals aangegeven in de raadsbrieven van 25 september en 6 november 2018, gebeurt dit voor 31 december 2018. Op dit moment zijn bijna 3.500 cliënten geherindiceerd. In de komende maand volgen de laatste 500 cliënten. Dit is een haalbare opgave die ervoor zorgt dat alle cliënten ook in 2019 kunnen blijven rekenen op passende ondersteuning.

Financiële ontwikkelingen

De eerste declaraties van geleverde ondersteuning via de arrangementen komen binnen sinds begin november 2018. Analyses van deze declaraties geven aanleiding om u te informeren over de kostenontwikkeling rond deze vorm van Wmo-ondersteuning.

In de programmabegroting 2019 is aangegeven dat ervaringscijfers ontbreken voor de ondersteuningsarrangementen. Wij hebben ook gemeld dat het beroep op individuele begeleiding, dagbesteding en huishoudelijke hulp in 2018 hoger leek te gaan uitvallen dan verwacht. Daarom is er een risico in de begroting opgenomen. De financiële impact liet zich echter niet direct inschatten, waardoor in het weerstandsvermogen geen financiële reservering is toegevoegd.

Uit de tot nu toe gedeclareerde kosten en schattingen van de totale kosten voor 2018 blijkt dat de gemeente dit jaar ongeveer 20 miljoen euro uitgeeft aan de ondersteuningsvormen die vallen binnen de arrangementen. Hiermee verwachten wij dit jaar een overschrijding van het begrote budget van € 1,9 miljoen euro. Dit is een tekort dat naar verwachting ook doorwerkt in de komende jaren.

Uit analyse blijkt een aantal factoren debet aan de overschrijding. Het gaat bijvoorbeeld om autonome groei van het aantal cliënten, de geleidelijke invoering van de nieuwe werkwijze en overlap in kosten door nieuwe indicaties die zijn ingegaan voordat de oude indicaties zijn stopgezet. Verder kan een toename in omvang en complexiteit van de ondersteuningsvragen van Almeerders meespelen. Deze ontwikkeling zien wij al een aantal jaren ook terug bij andere gemeenten.

Datum

4 december 2018

Uw brief van/kenmerk

-

Ons kenmerk

-

Bijlage(n)

-

Wij beseffen dat de invoering van een omvangrijke en vernieuwende werkwijze de nodige knelpunten kan opleveren. Wij zijn op dit moment bezig om de eerste data meer diepgaand te (laten) analyseren en te duiden (mede door een extern onderzoeksbureau). Hierbij kijken wij naar mogelijke verklaringen voor de te verwachten overschrijding en naar eventuele beperkingen of oneffenheden in de werkwijze en het indicatieproces. Op die manier kunnen wij vervolgens de juiste beheersmaatregelen treffen. Het uitgangspunt hierbij is en blijft dat Almeerders de ondersteuning krijgen die ze nodig hebben. Wij bespreken onze bevindingen graag begin 2019 met u en bereiden daartoe een agendaverzoek voor.

Datum
4 december 2018

Ons kenmerk
-

Pagina
2/2

Juridische ontwikkelingen

Verder zijn er landelijke juridische ontwikkelingen die van invloed zijn op de uitvoering van de ondersteuningsarrangementen. Op 23 oktober jl. heeft de Centrale Raad van Beroep (CRvB) een uitspraak gepubliceerd in een zaak tegen de gemeente Steenberg. De zaak ging over de manier waarop de Brabantse gemeente de huishoudelijke hulp aan inwoners organiseert via resultaatgericht indiceren. De uitspraak van de CRvB kan van invloed zijn op de manier waarop wij de ondersteuningsarrangementen inkopen en indiceren.

Wij zoeken samen met aanbieders naar effectieve manieren om nog beter in te spelen op de behoefte van inwoners aan Wmo-ondersteuning. Sturen op resultaat is hierbij een belangrijk thema. Wij hechten er veel waarde aan dat er ook binnen dit model voor de cliënt duidelijkheid is op welke kwaliteit en omvang van de ondersteuning gerekend kan worden. Die zekerheid wordt verkregen via het persoonlijke ondersteuningsplan (POP), dat in samenwerking tussen cliënt, gemeente en aanbieder tot stand komt. In de uitspraak van de CRvB is te lezen dat het benoemen van de hoeveelheid uren bij de zorgtoewijzing ook belangrijk is. Een nieuwe uitspraak van de CRvB op dit punt is binnenkort te verwachten.

De VNG buigt zich op dit moment over de vraag of en hoe de uitspraken effect hebben op de manier waarop gemeenten de Wmo uitvoeren. Dit advies verwachten wij begin januari 2019. Wij overleggen overigens al met aanbieders over de mogelijke betekenis van deze uitspraken voor het resultaatgericht werken binnen de Wmo in Almere. Ook treffen wij voorbereidingen om de Verordening maatschappelijke ondersteuning Almere aan te passen. In de eerste helft van 2019 kunt u deze aanpassing tegemoet zien ter bespreking en besluitvorming.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Almere,

de secretaris,
R. Wielinga

de burgemeester,
F.M. Weerwind