

Aan de raad van de gemeente Almere

## Voortgang herindicatietraject ondersteuningsarrangementen Wmo

Geachte raad,

Op 25 september 2018 hebben wij u geïnformeerd over het herindicatietraject rond de ondersteuningsarrangementen Wmo (individuele begeleiding, dagbesteding en huishoudelijke hulp voor volwassenen). Via deze brief stellen wij u opnieuw op de hoogte van de voortgang.

### Gefaseerde aanpak

Het herindicatietraject bestaat uit twee fases. Met de raadsbrief van 25 september jl. hebben wij u geïnformeerd over de succesvolle afronding van fase 1 (mei 2018 tot en met september 2018). Per 1 oktober 2018 is fase 2 van het herindicatietraject gestart. Voor het einde van het jaar krijgen ongeveer 2.300 cliënten met alleen huishoudelijke hulp een passend arrangement toegekend. Waar nodig zullen cliënten naar een nieuwe aanbieder worden begeleid.

### Tussentijdse toetreding aanbieders

De aanbesteding is eind 2017 afgerond. Op 20 februari 2018 hebben wij u per raadsbrief geïnformeerd over de resultaten. Wij hebben aangegeven dat de gemeente de mogelijkheid heeft opengelaten om tussentijds nieuwe hoofdaanbieders toe te laten. Omdat bij de aanbesteding in principe voorzien is in een dekkend aanbod, moeten tussentijdse toetreders aantoonbaar een meerwaarde leveren op het totale aanbod. De twee toelatingscriteria voor tussentijdse toetreding zijn als volgt:

1. Draagt de nieuwe opdrachtnemer voor het betreffende perceel bij aan het borgen van de keuzevrijheid van cliënten en/of;
2. Is het aanbod van de nieuwe opdrachtnemer aanvullend en van toegevoegde waarde en draagt het zo bij aan de uitbreiding van de keuzemogelijkheden voor cliënten?

### Vier tussentijdse toetreders gecontracteerd, twee afgewezen

In de afgelopen weken heeft een aantal aanbieders een aanvraag voor tussentijdse toetreding ingediend bij de gemeente. Vier aanbieders die voldoen aan de toelatingscriteria, zijn gecontracteerd. De toevoeging van deze aanbieders draagt naar onze mening bij aan de diversiteit van het ondersteuningsaanbod. Onder de afgewezen kandidaten voor tussentijdse toetreding zijn twee aanbieders die tot 31 december 2018 nog een contract hebben voor het bieden van huishoudelijke hulp in Almere.

---

Datum

6 november 2018

Uw brief van/kenmerk

Ons kenmerk

Bijlage(n)

Een van de afgewezen aanbieders heeft bij de initiële aanbesteding geen inschrijving gedaan. Twee aanvragen van deze aanbieder om alsnog toe te treden, zijn door de gemeente niet gehonoreerd. De aanbieder is het niet eens met de afwijzing van zijn verzoek en heeft nog de mogelijkheid ons besluit aan de rechter voor te leggen. Met het oog op de kwaliteit en continuïteit van de ondersteuning is ons er alles aan gelegen om voor zijn ongeveer 250 cliënten een passend alternatief aanbod te realiseren.

Datum  
6 november 2018

Ons kenmerk  
-

Pagina  
2/2

Wij zijn er van verzekerd dat er bij de gecontracteerde aanbieders voldoende capaciteit is om deze cliënten over te nemen. Als cliënten in de komende weken de keuze voor een nieuwe aanbieder maken (al dan niet met hulp van een onafhankelijke cliëntondersteuner), is de continuïteit gewaarborgd voor het nieuwe jaar. Wij monitoren in welke gevallen de keuze om welke reden dan ook uitblijft. Op die manier voorkomen wij waar mogelijk dat er per 31 december 2018 cliënten tussen wal en schip vallen.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Almere,

de secretaris,  
R. Wielinga

de burgemeester,  
F.M. Weerwind