

Adviesraad Sociaal Domein Almere  
T.a.v. de heer K. Jongejan

## Reactie op de actualisatie van uw advies over de Almeerse jeugdhulp

Geachte heer Jongejan,

Wij hebben op 16 februari 2018 een actualisatie van uw ongevraagde advies ontvangen over de uitvoering van de Almeerse jeugdhulp. Graag geven wij u onze reactie.

### Focus op preventie

Wij danken u voor het benoemen van een aantal effectieve interventies gericht op preventie binnen de jeugdhulp. Bijvoorbeeld de inzet van praktijkondersteuners in de gezondheidscentra en de start van School2Care dat jongeren met ernstige problemen een nieuwe start biedt. Interventies als deze leiden tot de gewenste verschuiving van zware behandeling naar lichtere vormen van begeleiding. Uw steun voor het vinden van passende alternatieven voor het verblijf van kinderen in 24-uursinstellingen is voor ons college een belangrijke steun in de rug.

### Inzicht in wachttijden jeugd-ggz

U uit uw zorgen over de wachttijden binnen de geestelijke gezondheidszorg voor jeugdigen (jeugd-ggz). De gemeente monitort en publiceert deze wachttijden actief. Zo kunnen verwijzers en inwoners deze informatie meewegen in hun keuze voor een bepaalde aanbieder.

Het is belangrijk om te benadrukken dat de gemeente geen budgettaire of andere restricties oplegt aan aanbieders van jeugd-ggz. De huidige wachttijden zijn vooral het gevolg van de lage beschikbaarheid van gekwalificeerd personeel bij de door de gemeente gecontracteerde partijen.

### Selectiecriteria voor aanbieders

Landelijk is de kritiek op aanbesteding van jeugdhulpvormen dat er sprake kan zijn van een 'race to the bottom', waarbij prijs belangrijker lijkt dan kwaliteit. In Almere is de situatie gelukkig anders. Almere stelt jaarlijks tarieven vast op basis van reële kostprijzen. Tarieven maken daarnaast geen onderdeel uit van de selectiecriteria bij aanbestedingen. De kwaliteit van organisaties maakt daar wel onderdeel van uit.

### Jeugdoverlast tegengaan

U adviseert om meer aandacht te hebben voor preventie van jeugdoverlast. Concreet beveelt u aan om de aanpak van wijlen burgemeester Van der Laan van Amsterdam (de zogeheten Top600-aanpak) als inspirerend voorbeeld te nemen.

Almere kent sinds 2013 de TopX-aanpak. Het is een van de belangrijkste pijlers van het Veiligheidshuis Flevoland. Het gaat om een geprioriteerde lijst van personen die voor ernstige criminaliteit en overlast zorgen in de stad. De focus van het Veiligheidshuis ligt op complexe casuïstiek waarbij ketenoverstijgende samenwerking nodig is om tot een oplossing te komen.

---

Datum  
17 juli 2018

Uw brief van/kenmerk

Ons kenmerk

Bijlage(n)



Almere kent ook een lokale persoonsgerichte aanpak. Kort gezegd richt deze aanpak zich op personen (waaronder jeugdigen) die herhaaldelijk voor criminaliteit en overlast zorgen en die (nog) niet voldoen aan de criteria van de TopX-aanpak in het veiligheidshuis. Voor de aanpak van problematische jeugdgroepen is er per stadsdeel een jeugd- interventieteam (JIT). De gemeente voert regie in samenwerking met het jongerenwerk, handhavers en de politie om overlast aan te pakken en te voorkomen.

Datum  
17 juli 2018

Ons kenmerk

Pagina  
2/2

De aandacht van de gemeente en maatschappelijke organisaties gaat ook uit naar kwetsbare jongvolwassenen (16-27 jaar). Deze groep heeft vaak vragen op meer dan één levensgebied (onderwijs, dagbesteding, werk, inkomen, wonen). Een (meer) samenhangende en sluitende aanpak is nodig. Expliciet onderdeel hiervan zijn afspraken met andere financiers (bijvoorbeeld de zorgverzekeraars) om een continue zorglijn te garanderen. Bepaalde vormen van behandeling zijn namelijk wel onderdeel van de Jeugdwet (voor 18-minners), maar niet van de Wet maatschappelijke ondersteuning (voor 18-plussers).

### **Inzicht in het resultaat van hulp**

U refereert in uw advies aan outcomecriteria voor de jeugdhulp. Ons college deelt het belang dat u hecht aan het laten zien wat het resultaat is van ingezette hulp. Er is in Nederland nog geen overeenstemming over een uniforme set outcomecriteria. Dit komt deels door methodische problemen. Hoe meet je bijvoorbeeld de afname van de problemen van jeugdigen?

De Vereniging van Nederlandse Gemeenten en het Nederlands Jeugdinstituut zijn recent een traject gestart om te komen tot een set van gedragen indicatoren voor outcomemetingen. Het gaat daarbij in ieder geval om de indicatoren uitval uit jeugdhulp, cliënttevredenheid en doelrealisatie. Almere volgt dit traject intensief en sluit zich aan bij de resultaten.

### **Leren van anderen**

U adviseert om te leren van de ervaringen in andere gemeenten. Dit nemen wij ter harte. Almere is een actief deelnemer in verschillende landelijke overleggen en kenniskringen over jeugd- en gezinshulp. Daarnaast zijn wij onlangs toegetreden tot een 'koplopergroep' van gemeenten die actief bezig zijn met preventie. In reactie op uw ongevraagde advies over kwaliteit is al opgenomen dat de gemeente lerend werken als uitgangspunt hanteert.

Op dit moment treffen wij voorbereidingen voor een nieuw beleidsplan sociaal domein voor de periode 2019-2022. Dit biedt de mogelijkheid om tegen het licht te houden welke elders succesvol bevonden benaderingen kansrijk kunnen zijn voor toepassing in Almere. Mochten u als Adviesraad goede voorbeelden ter oren komen, dan houden wij ons aanbevolen.

### **Onderlinge kennisoverdracht**

U geeft aan dat de toepassing van het door de Adviesraad opgestelde kwaliteitsmanifest onder druk staat binnen de wijkteams. Dit vanwege de werkdruk binnen de teams. U adviseert om specialisaties en deskundigheid meer te delen tussen de teams, bijvoorbeeld via dialoogtafels en via waarderend onderzoeken. Wij delen uw mening dat kennisoverdracht binnen en tussen wijkteams van belang is. Deskundigheidsbevorderingstrajecten, casuïstiekbesprekingen en andere contacten dragen hieraan bij. Naar aanleiding van uw advies gaan wij na of er nog meer mogelijk is.

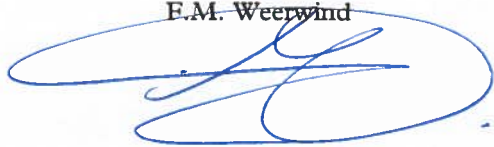
Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Almere,

  
de secretaris,  
R. Wielinga

de burgemeester,  
E.M. Weerwind

lcco



Gemeente Almere

