



Aan college van Burgemeester en wethouders
Gemeente Almere.

Betreft Ongevraagd advies Adviesraad Sociaal Domein ten aanzien van Kwaliteit
Datum

Geacht College,

In 2015 heeft de ASD een aanzet gedaan tot kwaliteitsdenken in het Sociaal Domein, door een voorstel te schrijven voor een kwaliteitsmanifest. U als College onderschreef het belang van het Kwaliteitsmanifest. De ASD heeft toen aangegeven graag een regelmatige gesprekspartner te zijn waar het gaat om kwaliteitsdenken. Daarom heeft de ASD samen met de gemeente en partners de Werkgroep Kwaliteit opgezet.

Tijdens een recente evaluatie hebben we geconstateerd dat zowel de implementatie als de doorontwikkeling van het kwaliteitsdenken bij beleidsmakers en in de wijkteams onvoldoende tot stand komt. Dat is spijtig, omdat we tijdens een recent bezoek aan de wijkteams in Almere Buiten hebben gemerkt, dat een dergelijk gesprek tot gedeelde inzichten leidt. Dit is wat voor ons “lerend werken” betekent: het constante leren, evalueren en verbeteren van processen om de kwaliteit te vergroten. De ASD is van mening dat hiermee de klant het meest gediend wordt.

Voor een goede evaluatie is wederkerigheid een voorwaarde en we merken dat, buiten de werkgroep, het kwaliteitsdenken in het Sociaal Domein voor de ASD onvoldoende zichtbaar is. Ondanks toezeggingen van de gemeente constateert de ASD dat wij nog te weinig worden uitgenodigd om in gesprek te gaan met de medewerkers van de wijkteams.

Dit ongevraagde advies is ten eerste bedoeld om onze zorg te uiten dat het Kwaliteitsmanifest een zachte dood zal sterven bij onvoldoende aandacht. Ten tweede geven wij – nogmaals – met klem het advies om in gesprek te blijven met de ASD over de kwaliteit van zorg in Almere. Ten derde adviseren wij om het gewenste gedrag en de houding van de wijkwerkers nader te concretiseren.

Wij zijn graag bereid om dit advies in een gesprek toe te lichten.

Met vriendelijke groet,
Klaas Jongejan, voorzitter