

"Onafhankelijke ondersteuning voor hulpvragers kan zoveel beter!"

Almere Deze Week
11 Oktober 2017



Hans Hobijn is vrijwilliger bij het Stedelijk Overlegorgaan Gehandicapten Almere (SOGA). Hij verzorgt daar inloopspreekuren voor iedereen die meer informatie of advies wil. Daarnaast is hij vicevoorzitter bij het Breed Overleg Plus (BO+) waaraan zo'n vijftig belangengroeperingen uit Almere deelnemen. Hij maakt zich hard voor onafhankelijke cliëntondersteuning binnen de Wmo. (Foto: Monavid/Mona Alkhatib)

De Adviesraad Sociaal Domein (ASD Almere) organiseert op 16 oktober aanstaande een themabijeenkomst over onafhankelijke cliëntondersteuning (zie kader voor details). Hans Hobijn, vrijwilliger bij het Stedelijk Overlegorgaan Gehandicapten Almere (SOGA) en lid van het Breed Overleg Plus, maakt zich al jaren hard voor een nieuwe manier van cliëntondersteuning. "De gemeente is wettelijk verplicht om Onafhankelijke Cliëntondersteuning aan te bieden, maar zoals het nu is ingericht zijn wij er niet tevreden mee." Wij gingen met hem in gesprek.

Allereerst: Wat is dat precies, onafhankelijke cliëntondersteuning?

Stel, je hebt een hulpvraag. Je gaat met die vraag naar de gemeente en krijgt een intakegesprek. Op basis van dat gesprek bepaalt de gemeente of er een vervolgesprek plaatsvindt, een zogeheten keukentafelgesprek. Dat gaat via het wijkteam: Almere heeft 16 wijkteams verdeeld over

de stad. Iemand van het wijkteam komt dan bij je praten over je vraag. Je kunt er nu voor kiezen om daar iemand bij te hebben om je te helpen. Dat kunnen je kinderen zijn, een mantelzorgster of een onafhankelijke cliëntondersteuner.

En die persoon is dan onafhankelijk van de gemeente?

Dat is het verwarrende; de gemeente heeft er in 2015 voor gekozen om de organisatie die professionele cliëntondersteuning levert, ook deel te laten zijn van het wijkteam. Dat was voor veel mensen heel verwarrend. Onlangs is er een motie aangenomen dat deze organisatie, MEE, stopt met de cliëntondersteuning. Maar de politiek zoekt nu steeds naar professionele ondersteuning, terwijl wij denken dat ervaringsdeskundigen juist vanuit hun betrokkenheid de ideale onafhankelijke ondersteuner kan zijn.

En die ervaringsdeskundigen, waar komen die vandaan?

Dat is allemaal nog in de beginfase, maar ik zou het liefst gebruik willen maken van wat er al is. Er zijn al veel mantelzorgers bijvoorbeeld. Bovendien hebben veel patiënten- en belangengroeperingen ook vrijwilligers die zich als ervaringsdeskundige aanbieden, maar niet iedereen weet ze te vinden. Als we een "Ondersteuningspool" zouden oprichten, dan krijgen die organisaties een extra ingang, een extra manier om gevonden te worden. Je bent als ervaringsdeskundige dus aangesloten bij een belangengroepering en van daaruit bij de pool. We maken op die manier gebruik van de vrijwilligers die er al zijn, al denk ik dat we – als de pool inderdaad opgezet gaat worden – wel meer ervaringsdeskundigen nodig zullen hebben.

Vertel eens, wat is precies een ervaringsdeskundige en waarom kan hij of zij een goede onafhankelijke ondersteuning bieden?

Een ervaringsdeskundige is iemand die het hele

proces van het vragen om hulp of een voorzetting al een keer heeft meegemaakt. Zo iemand weet dus precies hoe hij (of zij natuurlijk) iemand kan ondersteunen. Vaak gaat het vooral om duidelijk krijgen van de precieze hulpvraag.

Heel vaak hebben mensen met een hulpvraag al veel aan hun hoofd, en iemand met ervaring en iets meer afstand kan daardoor heel goed helpen. Wat is er precies nodig? Is het iets dat een mantelzorgster op kan lossen, gaat het om een bestaande voorziening of betreft het maatwerk? Of misschien een combinatie van die drie? Dat zijn de vragen die je samen met het wijkteam en de onafhankelijke cliëntondersteuning duidelijk moet krijgen.

En kun je dan kiezen wie je wilt?

Ja, we proberen aan de hand van de eerste gesprekken een match te vinden tussen de hulpvragers en de vrijwilliger. Als we zo'n Ondersteuningspool hebben, dan kunnen we gebruik maken van het vrijwilligersnetwerk van heel veel belangengroeperingen en iemand vinden die goed

past. Die persoon gaat dan praten met de hulpvragers om te kijken of het klikt en of ze de vraag kunnen verhelderen. Er zit vaak enkele weken tussen de intake en het keukentafelgesprek, dus tijd genoeg om kennis te maken.

Het klikt geweldig, maar zijn die vrijwilligers dan wel professioneel genoeg?

Het zijn natuurlijk in eerste instantie vrijwilligers, maar we gaan zorgen dat ze goed opgeleid en goed begeleid worden. De gemeente is verplicht om onafhankelijke cliëntondersteuning aan te bieden, dus we hopen dat ze willen investeren in een coördinator en professionele coaches, om deze vrijwilligers goed voor te bereiden op hun functie als ervaringsdeskundige. En je kunt als hulpvragers natuurlijk altijd nog kiezen voor een andere optie, zoals je kinderen of de huisarts. Waar het om gaat is dat jij als hulpvragers centraal staat, dat jouw vraag goed beantwoord wordt. En wij denken dat ervaringsdeskundigen daar een mooie aanvulling op kunnen zijn.

Over 'onafhankelijke cliëntondersteuning'

Iedere inwoner van Almere met een hulpvraag, mag tijdens het zogeheten keukentafelgesprek een onafhankelijke ondersteuner meenemen. Een cliëntondersteuner denk met iemand mee, helpt om inzicht te krijgen en kan advies geven over allerlei vragen. De ASD wil deze avond graag invulling geven aan ideeën en ervaringen over onafhankelijke cliëntondersteuning. Voorzitter deze avond is Wim Klein Nagelvoort van de ASD. Sprekers zijn zowel professionele ondersteuners van MEE als ervaringsdeskundigen, die gezamenlijk over hun ervaringen met onafhankelijke cliëntondersteuning door ervaringsdeskundigen praten. Het doel van de bijeenkomst is het meedelen van de stand van zaken rondom onafhankelijke cliëntondersteuning en een open gesprek aan te gaan over de zorgen die over dit onderwerp bestaan. De ASD nodigt iedereen uit om hierover mee te denken.

Praktisch

Themabijeenkomst op 16 oktober a.s. over "Onafhankelijke cliëntondersteuning".

Locatie: Zorgcentrum Buitenhaeghe, Atheneplantsoen 1 in Almere Buiten.

Inloop start om 19:15 uur, start van de bijeenkomst 19:30 uur.

Info bij wimkleinnagelvoort@asdalmere.nl of info@asdalmere.nl