

'Cliënt centraal in de zorg? Hoe werkt dat in Almere?'



Vrijwilligerscoördinator Tonny Koster van STIP: "Staat de cliënt centraal in de zorg? Hoe gaat dit in de praktijk en sluit dit aan bij het beleid van de gemeente Almere?" (Foto: Shanna Hillebrand - Beeldstrategie)

ALMERE – De Adviesraad Sociaal Domein Almere (ASD Almere) organiseert op maandag 11 september aanstaande in Restaurant De Ziel aan de Poëziestraat 166 in Almere een themabijeenkomst over 'Cliënt centraal in de zorg? Hoe werkt dat in Almere?' Een van de sprekers is Tonny Koster, Coördinator Steun- en Informatiepunt GGz Almere: "De centrale vraag daarbij is of de vijf nieuwe ondersteuningsprofielen van de gemeente Almere inderdaad de cliënt centraal stellen in de zorg."

Tijdens deze themabijeenkomst op 11 september aanstaande in Restaurant de Ziel besteedt de Adviesraad Sociaal Domein Almere aandacht aan de ontwikkeling van de vijf nieuwe ondersteuningsprofielen. Sprekers, professionals, belanghebbenden en geïnteresseerden kunnen met elkaar in discussie gaan. Klaas Jongejan, voorzitter van

de ASD Almere: "De gemeente zegt de cliënt centraal te stellen in de zorg en met deze nieuwe profielen de zorg te verbeteren. We vragen ons hardop af hoe het werkt en óf het naar wens werkt. Daarnaast hopen we antwoord te krijgen op de vraag: Wie heeft nog het overzicht?" Bovendien belicht de ASD Almere op die maandagavond de (vele) projecten, waar – volgens de voorzitter – 'in het gemeentehuis hard aan gewerkt wordt'.

Vragen over geestelijke gezondheidszorg

Een van de sprekers is Tonny Koster, Coördinator Steun- en Informatiepunt GGz Almere, kortweg STIP. Deze belangenorganisatie is gevestigd in de Almeerse Waterwijk en helpt inwoners uit heel Flevoland bij vragen over de geestelijke gezondheidszorg, zoals maatschappelijke opvang en psychiatrie. "In mijn werk bij STIP, het

Steun- en Informatiepunt, heb ik veel contact met mensen met GGz-problematiek. Zij kunnen altijd bij ons binnenlopen om advies of een praatje. Hun vragen gaan bijvoorbeeld over wat te doen bij een burn-out, verslaving, depressie, borderline of persoonlijkheidsstoornissen, maar ook over talentontwikkeling, arbeidsparticipatie, starten van een eigen bedrijf, vrijwilligerswerk en vrijetijdsbesteding."

Vijf ondersteuningsprofielen

Waarom zijn er vijf ondersteuningsprofielen door de gemeente opgesteld? Koster legt uit: "De gemeente wil méér samenhang tussen alle bestaande vormen van ondersteuning en een betere samenwerking tussen de belangenorganisaties, de sociale kaart van Almere. Daarnaast wil de gemeente de inwoner meer eigen regie geven en maatwerk leveren."

Wanneer een inwoner hulp vraagt bij een wijkteam, krijgt hij of zij een keukentafelgesprek waarin het wijkteam kijkt welk ondersteuningsprofiel bij hem of haar past en welk 'zorgpakket' daaraan gekoppeld wordt. Daarna wordt er in overleg met cliënt een gecontracteerde behandelaar – een regisseur - gekozen die de regie over het hele pakket heeft. "Dat er één vast aanspreekpunt is voor een cliënt, is natuurlijk een voordeel", vindt Koster. Maar zij heeft ook wat vragen over de nieuwe situatie.

'Wordt zorg op maat geleverd?'

Koster spreekt immers regelmatig met cliënten die vragen over dit kersverse systeem binnen het sociaal

domein hebben. "Ik begrijp goed dat er een onderverdeling nodig is voor alle hulpvragen van cliënten. Wat wij bij STIP echter zien, is dat sommige hulpvragen onder verschillende profielen kunnen vallen. Wanneer een cliënt bijvoorbeeld een lichamelijke klacht heeft, omdat deze een traumatisch ongeluk heeft gehad, ga je dan kiezen voor het ene of de andere ondersteuningsprofiel? Hoe kiezen de wijkteams dat? En op basis waarvan? En," zo stelt zij kritisch, "met al die vijf hokjes, wordt de zorg dan wel op maat geleverd? En wat gebeurt er met mensen die niet in een van de vijf profielen passen?"

Keuzevrijheid van de patiënt

Een andere prangende vraag die Koster bezighoudt, is hoeveel keuzevrijheid de patiënt heeft. "En heeft

de cliënt ook zeggenschap over de duur van de hulp? Er zijn namelijk pakketten voor een paar maanden, een jaar of drie jaar of zelfs vijf jaar... Wie van het wijkteam schat straks in wanneer iemand weer gezond is of voldoende hulp heeft gehad?"

De coördinator van STIP verwacht dat de gemeente de uitkomsten goed wil blijven monitoren op klanttevredenheid, kwaliteit van de geleverde zorg en de resultaten die zijn behaald. Zij verwacht dan ook dat deze 11de september cliënten en belanghebbenden zelf ook positieve feedback geven om de zorg in Almere naar een hoger plan te kunnen tillen. "Waar hebben inwoners zelf behoefte aan, als het om zorg gaat? De ervaringsverhalen horen we graag."

Over 'Cliënt centraal in de zorg'

Alle Almeerse inwoners die met ondersteuningsprofielen te maken krijgen of hebben, doen er volgens de ASD Almere verstandig aan deze maandagavond de themabijeenkomst over 'Client centraal in de zorg' te bezoeken. Een prominente spreker deze avond is Allet Dopmeijer, programma directeur Sociaal Domein (transformatie en jeugd Almere). Zij beantwoordt vragen die aanwezigen over dit onderwerp stellen. De ASD Almere en STIP nodigen geïnteresseerden en belanghebbenden van harte uit om mee te komen praten over dit onderwerp en zich goed laten te informeren over de vijf nieuwe ondersteuningsprofielen. Ook is er ruimte om eigen ervaringen over dit onderwerp te delen.

Aanmelden

De bijeenkomst 'Cliënt centraal in de zorg? Hoe werkt dat in Almere?' vindt maandagavond 11 september plaats in Restaurant de Ziel aan de Poëziestraat 166 in Almere en duurt van 19.00 uur tot 20.30 uur. Aanmelden kan door een e-mail te sturen naar: info@asdalmere.nl.