



JAARVERSLAG 2024 ASD

1. Inleiding

In 2024 is er een wisseling van het college van Burgemeester en Wethouders geweest, door het vertrek van twee wethouders. In het nieuwe college-akkoord bleef gelukkig de aandacht voor het versterken van de sociale infrastructuur in Almere gehandhaafd. Deze college-wisseling bracht wel een luwte in de beleidsvoorbereiding met zich mee, waardoor er ook minder adviesaanvragen waren. Belangrijke onderwerpen in 2024 waren het uitwerken van het rapport “De sociale staat van Almere” in concrete beleidsvoornemens, het uitwerken van een visie op participatie van de inwoners, en de voorbereiding van de woonzorgvisie.

2. Werkwijze van de Adviesraad Sociaal Domein

De opdracht van het ASD is om het brede inwonersperspectief, de leef-en belevingswereld van inwoners naar binnen te brengen bij de wethouder(s), de gemeenteraad en de beleidsmedewerkers zodat zij dit perspectief kunnen benutten bij alle facetten van hun werk. Wij doen dit op verschillende momenten en manieren: door middel van gevraagde en ongevraagde adviezen, en door middel van formeel en informeel overleg met beleidsambtenaren en de betreffende wethouders, zowel bij de beleidsvoorbereiding als in reactie op gevoerd beleid.

- Werkgroepen

De ASD heeft 5 werkgroepen die passen bij de ondersteuningswetten in het Sociaal Domein:

1. Werkgroep Bestaanszekerheid en participatie, waaronder ook inburgering
2. Werkgroep WMO en welzijn, waaronder ook maatschappelijke opvang en huiselijk geweld
3. Werkgroep Jeugd
4. Werkgroep Gezondheidsbeleid
5. Werkgroep Wonen, huisvesting, wonen met zorg

Daarnaast zijn er overkoepelende werkgroepen voor communicatie, diversiteit en inclusie

De werkgroepen hebben regelmatig contact met ambtenaren van de betreffende afdelingen, in de fase van beleidsvoorbereiding of bij de uitvoering. Daarnaast hebben ze contact met leden van BO+ uit het betreffende werkveld of andere betrokken inwoners, en met maatschappelijke organisaties. De werkgroepen bereiden de gevraagde en ongevraagde adviezen voor, die in de gezamenlijke vergadering



adviesraad sociaal domein

worden besproken. Ook al zijn de ASD-leden bij de voorbereiding betrokken, het uitbrengen van een advies gebeurt altijd op onafhankelijke wijze.

- Maandelijks bijeenkomsten

De ASD-leden komen maandelijks bij elkaar om hun informatie en ervaring met elkaar te delen en zich te verdiepen in inhoudelijke thema's. Elke vergadering bereidt een van de werkgroepen een inhoudelijk onderwerp voor. De vergaderingen zijn dit jaar vooral geweest bij het ontmoetingscentrum Bruis in Almere-Buiten.

- Samenwerking Breed Overleg Plus

De voorzitter en een of meer leden van ASD wonen het tweemaandelijks overleg van BO+ bij. De ASD-werkgroepen hebben ieder rechtstreeks contact met enkele ervaringsdeskundigen van BO+. ASD en BO+ trekken samen op naar de gemeente, maar hebben ook ieder hun eigen verantwoordelijkheid. Tweemaal per jaar bereiden ze samen een themabijeenkomst voor. In 2024 is dit beperkt tot één bijeenkomst:

18 juni: themabijeenkomst over diversiteit en samen-leven. Hoe gaat het samenleven in een cultureel-diverse stad in Almere, wat is hierin belangrijk? De ervaring laat zien dat het begint met elkaar ontmoeten in de wijk met persoonlijk contact en continuïteit, met bonding, bridging en linking. Men benadrukte het grote belang van sleutelfiguren, burgerinitiatieven en vertrouwen. De voorbeelden en aanbevelingen zijn gedeeld met alle aanwezigen en met de gemeente.

- Onderzoek naar inwonersadvisering

Op verzoek van de gemeenteraad en het college heeft het bureau Hiemstra & de Vries onderzoek gedaan naar de werkwijze van de ASD en BO+ en aanbevelingen gedaan over de verbetering daarvan en het versterken van de positie van de inwoners bij het gemeentebestuur. De bespreking hiervan in de driehoek gemeente-ASD-BO+ wordt voortgezet in 2025 en zal leiden tot nieuwe werkafspraken en een aanpassing van de verordening.

3. Interne organisatie

In voorjaar 2024 hebben drie ASD-leden zich om persoonlijke redenen teruggetrokken. We hebben vrij snel twee nieuwe leden kunnen verwelkomen. Op 29 september is geheel onverwacht onze penningmeester Wim Bakker overleden. Hij was helaas slechts 6 maanden werkzaam voor de ASD. Per 1 december hebben we een nieuwe penningmeester kunnen aantrekken in de persoon van Peter Fikkert.

In 2024 bestond de ASD uit de volgende leden:

Naam	Start in ASD	Vertrek uit ASD
Herma de Ruigh	Juli 2019, herbenoemd in 2023	



adviesraad sociaal domein

Nicole Hofs	Juli 2019, herbenoemd in 2023	
Trudy Wilcke	Maart 2020, herbenoemd in 2024	
René Janssen-Maggang	December 2020	Juni 2024
Vera Kampschöer	November 2021	
Sulayman El Mathari	November 2021	Juni 2024
Wilma Akkerhuis	December 2021	
Stanley Veldwachter	September 2022	
Conny Grotendorst	Maart 2023	
Paul Veldhuisen	Maart 2023	
Ronald Canwood	Maart 2023	Juni 2024
Marijke Nouws	Maart 2023	
Hanneke Berenst	September 2024	
Patrick Bohmermann	September 2024	
Vacature		

De ASD-leden maken voor hun interne communicatie en documentatie gebruik van Office 365. In 2024 is dit gebruik verbeterd via een training.

4. PR en communicatie

De ASD kent een aparte werkgroep communicatie, die wordt bijgestaan door onze ondersteuner Eva Lotze. Het gaat hierbij zowel om communicatie van de ASD zelf, als het aandachtspunt van de communicatie door de gemeente naar de inwoners.

Wat betreft de ASD zelf is de zichtbaarheid een belangrijk speerpunt. Deze is verbeterd door flyers te ontwikkelen en te verspreiden, en er is een begin gemaakt met het overzichtelijker en leesbaarder maken van de website van de ASD. Ook is er een artikel geplaatst in Almere Deze Week op de gemeentepagina.

Wat betreft de communicatie van de gemeente naar de inwoners is het volgende bereikt:

- Prettig en open contact met afdeling communicatie van de gemeente.
- Mondelinge adviezen over de gemeentelijke website gegeven:
Eenvoudig taalgebruik à toevoegen icoontje 'Lees Smpel-app'
- Opstarten klankbordgroep om ervaringsdeskundigen mee te laten denken/lezen
Inmiddels is men een aantal keren bij 't Klankbord (Leger des Heils) aanwezig geweest om met inwoners in gesprek te gaan. Dit is als zeer positief ervaren.

5. Activiteiten van de werkgroepen

Werkgroep bestaanszekerheid en participatie



adviesraad sociaal domein

De werkgroep heeft getracht om ervaringsdeskundigen met Schulddienstverlening te horen. Via het CBA (Clienten Beraad Almere) en via advertenties in Almere Deze Week werden mensen uitgenodigd. Reden hiervoor was te willen monitoren hoe de Schulddienstverlening inmiddels verloopt naar aanleiding van de afgesloten aanbestedingsprocedure. De opkomst was matig tot ondermaats. Mensen vinden het te pijnlijk om over te praten, lijkt het.

We hebben wel met 'Verder' (organisatie voor Schulddienstverlening) gesproken, maar onze wens om niet "over" mensen die een knelpunt hebben, maar "met" deze mensen te spreken, is niet echt gelukt.

Wij blijven ons best doen om dit toch te bereiken en hiervoor aandacht te hebben. In ons ambtelijk overleg met de afdeling werk & inkomen brengen wij regelmatig de wens in om een brede klankbordgroep van inwoners te organiseren voor de betreffende afdeling.

Verder hebben wij onze werkwijze als werkgroep aangepast in verband met het brede gebied van bestaanszekerheid. We maken onderscheid tussen het overleg met werk & inkomen en het overleg met CBA. Elk overleg heeft nu eigen contactpersoon/trekker.

Werkgroep Wmo en welzijn

De werkgroep heeft per kwartaal een regulier overleg met het ambtelijk Wmo-team, waarin de agenda in overleg wordt bepaald. Onderwerpen dit jaar waren o.a.:

- Monitoring uitvoering Wmo voorzieningen
- Mobiliteitsvisie
- Proeftuin Almere Buiten

Daarnaast neemt de ASD deel aan de Stuurgroep Wmo, waarin afstemming tussen Wmo-aanbieders wordt nagestreefd. Actueel is de grote zorg over de beschikbaarheid van zorg in de toekomst. Gezocht wordt naar mogelijkheden tot innovatie en afstemming met aanwezige voorzieningen c.q functies in de wijk.

De werkgroep heeft in juli deelgenomen aan de grote conferentie over de wijkaanpak en organisatie van Wijkteams. Gezien het voorgaande, de broodnodige structurele samenwerking van zorg en welzijn, zet de Wmo werkgroep zich in voor een sterke wijkstructuur.

Volgend uit onze Wmo-taken zijn wij betrokken bij het opstellen van de Woonzorgvisie.

Overstijgend hebben wij deelgenomen aan:

- Onderzoek Sociale staat Almere, die is vervolgd in maatschappelijke agenda
- Nieuwe nota Participatie/ Burgerberaad

HGKM: huiselijk geweld en kindermishandeling

Hoewel de thema's Veilig thuis en de Maatschappelijke Opvang onder de Wmo vallen, hebben wij hiervoor een aparte werkgroep samengesteld, hetgeen mogelijk was door een welkome versterking van ons team. Dit heeft geleid tot intensivering van het contact met de betreffende organisaties in de stad.



adviesraad sociaal domein

Voor de Maatschappelijke Opvang: Leger des Heils en Kwintes, voor zowel de lokale- als regionale voorzieningen.

En ten aanzien van de verslavingszorg met de instellingen Tactus en Amethist.

Voor wat betreft Veilig thuis heeft ons nieuwe lid zich ingewerkt in de materie. Contacten werden gelegd, zowel met betreffende ambtenaren als met de partners in de stad.

Deelname aan:

- Thema-avond Voortgangsrapportage Regionale voorzieningen HG/KM
- Webinar Mensenhandel en Arbeidsuitbuiting
- Opening Orange the world.

Werkgroep Jeugd

In 2024 was het thema dak- en thuisloze jongeren. We zijn in gesprek gegaan met verschillende organisaties en ook vooral met jongeren. Dit om meer inzicht te krijgen in de problematiek en ter voorbereiding op een themabijeenkomst in 2025 over dit onderwerp.

De werkgroep heeft 7 keer overleg gehad met de gemeente, waarvan in de eerste bijeenkomst vooral aandacht is besteed aan hoe we elkaar willen informeren en elkaar beter kunnen vinden. In deze overleggen is aandacht besteed aan het hele inkoopproces jeugdhulp zonder verblijf, aanbesteding jeugdhulp met verblijf, transformatie jeugdhulp, lokale teams, visie jongerenwerk. Bij de bespreking van het plan van aanpak betreffende relatie- en scheidingsproblematiek is aangegeven AlmereDezeWeek te gebruiken om inwoners te informeren over het ouderschapsplan.

We hebben een signaalbrief naar de wethouder gestuurd, waarin wij onze zorg uitspreken over de 40 organisatie die gecontracteerd zijn op het perceel begeleiding. Dit komt niet ten goede aan een transparant en overzichtelijk jeugdhulpveld, meer wijkgericht willen werken, en een goede samenwerking tussen de aanbieders.

Bij de verordening waar wij een eerste presentatie van hebben gehad, heeft de ASD aangegeven dat een publieksversie belangrijk is voor de inwoners.

Werkgroep Gezondheidsbeleid

De werkgroep Gezondheidsbeleid bestaat uit drie leden van de ASD en 3 leden van BO+. In 2024 nam de gemeente actief deel aan het programma Positief Gezond Almere (PGA) in het kader van het Integraal Zorgakkoord (IZA). De ASD kan zich vinden in de uitgangspunten van het PGA, maar vindt het wel van belang dat de inwoners hierin een actieve rol krijgen bij alle onderdelen. De ASD heeft hierover een ongevraagd advies uitgebracht op 15 april 2024. De stuurgroep van het PGA (waar de gemeente in vertegenwoordigd is) heeft dit advies omarmd en gevraagd aan de ASD om mee te denken over de participatie van de inwoners. Dit heeft in december 2024 geleid tot de oprichting van een werkgroep burgerparticipatie binnen het PGA, waaraan de ASD deelneemt.



adviesraad sociaal domein

Werkgroep wonen en huisvesting

De woningbouwopgave is een groot onderwerp in de gemeente Almere. De ASD is vooral betrokken bij de woonruimteverdeling en de woonzorgvisie. In 2024 heeft de gemeente voor beide onderwerpen een uitgebreid traject doorlopen waar deze werkgroep in de voorfase bij betrokken is geweest. Door personele wijzigingen in de ASD is in oktober een nieuwe werkgroep wonen en huisvesting gestart, die een regulier overleg heeft met de ambtenaren, en die betrokken is bij de uitwerking van de woonruimteverordening en de woonzorgvisie die in 2025 tot besluitvorming zullen leiden.

Werkgroep diversiteit en inclusie

Deze werkgroep heeft samen met enkele vertegenwoordigers van BO+, met de afdeling diversiteit en inclusie van de gemeente en samen met het Bureau Gelijke behandeling in juni 2024 een themamiddag georganiseerd over Diversiteit en Samen-leven. Er was een mooie opkomst van mensen, die werkzaam waren in het sociaal domein en ook van actieve bewoners. Zie de beschrijving hierboven bij de samenwerking met BO+.

Werkgroep Communicatie

De werkgroep heeft voor de ASD-leden een wijktoer op de fiets georganiseerd om kennis te maken met diverse maatschappelijke organisaties en actieve wijkbewoners. Middels opdrachten, waarbij ze in de huid van de bewoners moesten kruipen, gingen de ASD-leden met hen in gesprek. We hebben vriendelijke en deskundige medewerkers gesproken. En we hebben gedreven vrijwilligers ontmoet, die uitstekend de weg wisten in bijvoorbeeld “hun” buurthuis en mooie activiteiten organiseerden. Kortom, een zeer veelzijdige vrijdagmiddag met veel informatie-opbrengst voor de leden van de adviesraad sociaal domein.



adviesraad sociaal domein

6. Overzicht uitgebrachte adviezen

Gevraagde adviezen:

17 mei 2024 is advies uitgebracht over de Maatschappelijke agenda 2024-2034, die een vervolg is op het rapport De Sociale staat van Almere.

10 december 2024 is advies uitgebracht over de Verordening voor de Sociaal medische indicatie voor kinderopvang.

Ongevraagde adviezen:

15 april 2024 is advies uitgebracht over de deelname van de gemeente aan het programma Positief Gezond Almere. Hierin wordt aanbevolen om de inwoners een actieve rol te geven bij alle onderdelen. Hierop is op 16 juli een antwoord van het college ontvangen, die de aanbeveling overneemt.

17 november 2024 heeft de ASD haar zorg uitgesproken over de inkoop jeugdhulp-begeleiding met een te groot aantal aanbieders, waardoor het wijkgericht werken en de onderlinge samenwerking in het gedrang komt.

28 november 2024 is aan het college negatief geadviseerd over het voorgenomen onderzoek naar het woonlastenfonds, omdat dit ten goede komt aan de meest kwetsbare inwoners.

7. Financiën

Verantwoording subsidie gemeente

Algemeen

In december heeft onze nieuwe penningmeester dhr. P.Fikkert de administratie overgenomen en de administratie wordt nu bijgehouden met Visma e-accounting. Om kosten te besparen hebben wij een statutenwijziging doorgevoerd waardoor de accountantskosten zijn komen te vervallen. Wij werken nu met een kascommissie voor onze financiële controle.

Toelichting verantwoording



adviesraad sociaal domein

Als bijlagen bij deze toelichting behoren de navolgende documenten.

- Door bestuursleden getekende balans 2024
- Door bestuursleden getekende resultatenrekening 2024
- Getekend verslag van de kascommissie

De door de kascommissie gemaakte bemerkingen zijn inmiddels in de administratie aangepast. De omissies waren over het algemeen het gevolg van het plotseling overlijden van de penningmeester.

De door u toegekende subsidie ad € 49.150,- (beschikking nummer 24000093 SA) is door ons aangewend voor de in de verordening omschreven taken van de Raad. Uiteindelijk hebben wij € 28.301,11 uitgegeven voor de aan ons toegewezen taken. Dit impliceert dat wij een bedrag ad € 20.848,89 naar u zullen terugstorten na goedkeuring door u van de jaarcijfers.

Er zijn geen opvallende afwijkingen in de kosten ten opzichte van eerdere jaren. De administratieve ondersteuning is 1/3e van het budget 2025. De andere twee grote kosten posten zijn de vergaderkosten 14,2% en de huur van vergaderruimte 11,6% . De overige kosten zijn 40% van het huidige budget waarvan ca 15% van de kosten niet beïnvloedbaar is omdat het gaat om vaste lasten.

De subsidie aanvraag over 2025 is meer in lijn gebracht met de realisatie van 2024. Wij zijn hierin wellicht iets te voortvarend geweest, daar er nu vrijwel geen ruimte is voor gewenste activiteiten en ondersteuning, passend bij onze opdracht.

Mocht u nog vragen hebben over de financiën dan kunt u contact opnemen met onze penningmeester Dhr.P.Fikkert, 06-13 855 807, penningmeester@asdalmere.nl.



adviesraad sociaal domein

Bijlagen:

1. Door bestuursleden getekende balans 2024
2. Door bestuursleden getekende resultatenrekening 2024
3. Getekend verslag van de kascommissie