



Aan college van Burgemeester en wethouders
Gemeente Almere.

Betreft Advies Adviesraad Sociaal Domein ten aanzien van termijnen PGB
Datum

Geacht College,

Het is de ASD meermaals ter ore gekomen dat de PGB-procedure in Almere op verschillende vlakken nodeloos ingewikkeld en langdurig is. Daarom heeft de ASD besloten een ongevraagd advies te formuleren voor de PGB-termijnen en -procedure.

In Almere is de behandeltermijn voor een PGB-aanvraag 8 tot 16 weken, waarbij deze zelfs regelmatig overschreden wordt. Dit is ten opzichte van het landelijke gemiddelde erg hoog. Almeeders die recht hebben op een PGB komen daardoor vaak in de problemen. Ofwel zij krijgen geen hulp meer omdat de termijn afloopt en er eerst een nieuwe indicatie moet komen, ofwel zij blijven hulp houden maar moeten deze zelf betalen, waardoor er een (tijdelijke) schuld ontstaat.

Deze situatie is bovendien onwenselijk omdat PGB-gerechtigden veelvuldig (soms zelfs jaarlijks) opnieuw moeten aantonen recht te hebben op PGB, ook de cliënten met een diagnose waarvan duidelijk is dat deze onveranderlijk is. Deze frequente aanvraag levert veel stress op: ten eerste omdat de behandeltermijnen te lang zijn en hierdoor onzekerheid over de toekenning, gebrek aan hulp en financiële problemen ontstaan. Ten tweede omdat de cliënt zich hierdoor afhankelijk voelt van de gemeente. Dit staat in schril contrast met het beleidsuitgangspunt van de gemeente om alle Almeeders zelfredzaam te maken en regie te geven over hun leven.

Advies

De ASD adviseert om de behandeltermijn voor een PGB-aanvraag kort en inzichtelijk te maken, en de procedure helder te communiceren. Ook adviseert de ASD om de beschikking voor langere tijd af te geven.

Mocht u naar aanleiding van dit ongevraagd advies nog vragen hebben, dan is de ASD zeer bereid hierover in gesprek te gaan.

Met vriendelijke groet,
Klaas Jongejan, voorzitter



Postadres: Adviesraad Sociaal Domein Almere, t.a.v. Saskia Schurman (2.05), Spoordreef 24, 1315 GP Almere

telefoonnummer 06-46270001