



Aan college van Burgemeester en wethouders
Gemeente Almere.

Betreft Advies Adviesraad Sociaal Domein ten aanzien van Dienstverlening wijkteams
Datum 14 december 2020

Geacht college,

Op 10 november 2020 ontving de ASD uw adviesaanvraag voor de dienstverlening van de wijkteams. De bijgevoegde notitie is een verdere uitwerking van het advies doorontwikkeling wijkteams van juni 2019.

De eerste indruk van de nieuwe opzet van de wijkteams is gunstig; het ligt voor de hand om de wijkteams dáár in te zetten, waar de vraag het grootst is en ook rekening te houden met de aard van de vragen. Ook het uitgangspunt van de inzet van specialisten met generalistische taak is in de ogen van de ASD een goede ontwikkeling, omdat hierdoor Almeerders sneller en professioneler geholpen kunnen worden. Toch zijn er enkele belangrijke punten die de ASD mist in het advies. Hieronder volgen puntsgewijs onze opmerkingen en adviezen.

Bereikbaarheid, zichtbaarheid en nabijheid

Omdat binnen het kwaliteitsdenken (zie Kwaliteitsmanifest) van het sociaal domein de Almeerder centraal staat, zijn bovenstaande drie punten van cruciaal belang. De Coronapandemie heeft ons geleerd dat bereikbaarheid bovendien flexibel moet zijn; naast fysieke zichtbaarheid, nabijheid en bereikbaarheid, is er het afgelopen jaar meer de nadruk komen te liggen op de digitale bereikbaarheid. **De ASD adviseert om de digitale bereikbaarheid uit te breiden**, omdat deze manier van klantcontact ook na de pandemie zal blijven bestaan. Bovendien kan meer digitale inzet de druk weghalen bij het fysieke contact.

De ASD adviseert om de spreekuren in stand te houden, ook in de groene gebieden. Wanneer hulp vragende inwoners aan de voorkant goed geholpen worden tijdens zo'n spreekuur, voorkomt dit onnodig doorverwijzen. **Opnieuw pleit de ASD voor een goede intake door een hbo'er met ervaring**, die de integraliteit kan bewaken en op een juiste en effectieve manier, wel of niet kan doorverwijzen (zie ook het advies over de doorontwikkeling van de wijkteams van 18 juni 2019).

Organisatie

Het uitgangspunt om inzet te koppelen aan de zwaarte van de wijk en de wijken hiermee te verdelen in groene, oranje en rode wijken is een logische opzet volgens de ASD, met als kanttekening dat een wijk nooit alleen maar groen, oranje of rood is. In de notitie staat vermeld dat de groei van de wijkteams niet gelijk opgaat met de groei van de stad. Dit vindt de ASD een verontrustend vooruitzicht, waarbij het voor de ASD bovendien niet duidelijk is hoe het wijkteam vorm krijgt in de nieuwe wijken in de stad. In uw notitie geeft u reeds aan dat het gevaar bestaat dat groene wijken door verminderde inzet oranje kunnen kleuren. Dat risico wordt vergroot op het moment dat de groei van de stad ook meer inzet vraagt van de wijkteams door de hele stad heen. **De ASD adviseert daarom om in elk geval halfjaarlijks te evalueren, dan wel constant te monitoren** of de 'kleur' nog



klopt, op basis van de gegevens van O&S én de ervaringen van de wijkteams en andere in de wijken aanwezige maatschappelijke organisaties en de bewoners. De ASD zou ook graag zien dat de evaluatie en monitoring ertoe leiden dat vergelijkbare individuele vragen worden geclusterd zodat gezien kan worden of er een structureel probleem is dat om een collectieve oplossing vraagt. Ook het soort vragen dat in een wijk het meest aan bod komt, kan in de loop der tijd veranderen en vragen dus voortdurende monitoring met van tevoren besproken en vastgesteld criteria. Dit houdt in dat ook de specialisten flexibel inzetbaar zouden moeten zijn – daar waar ze het meest nodig zijn.

Integrale aanpak

De ASD blijft hameren op het belang van de integrale aanpak. In de nieuwe opzet staat de ambitie vermeld om de samenwerking tussen W&I en de wijkteams structureel te maken, wat een stap in de goede richting is. Maar integraliteit behelst zoveel meer dan structurele samenwerking. **De ASD adviseert om het oorspronkelijke uitgangspunt (1 gezin, 1 plan) weer leidend te maken en daarnaast te zorgen dat alle disciplines in het wijkteam vertegenwoordigd zijn of een laagdrempelige verbinding hebben**, waaronder jeugdzorg, GGZ en wijkverpleging. Ook is de ASD benieuwd naar het resultaat van de evaluatie van de pilot wijkverpleging en de pilot wmo-consulenten die begin dit jaar plaatsgevonden hebben – zoals u aangaf in het antwoord op het advies uit 2019. De ASD ziet de evaluatie van beide pilots graag tegemoet.

Bij Integrale aanpak is er nog een aspect wat hier onder valt en dat is de relatie naar Welzijn. Op dit moment is de Gemeente ook bezig met het "Toekomstbestendige Welzijnsbeleid"; hier wordt sterk ingezet op de "ondersteuning van de sociale leefomgeving". Er worden inspanningen van het Wijkteam gevraagd om dit te ondersteunen. **De ASD is benieuwd naar de invulling daarvan in relatie tot de ontwikkeling wijkteams**. Daarnaast is het voor een integrale aanpak van belang om het netwerk te versterken, niet alleen met de partners in de stad, maar ook onderling. Ook de cliëntennetwerken (denk aan OCO) en de informele vindplaatsen horen hierbij.

In de notitie staat dat alle convenantpartners een plek in het wijkteam hebben, in elk geval in de omliggende 'schil' rond het wijkteam. Met de nieuwe structurele samenwerking met onder andere W&I en andere partijen, en – wanneer het advies van de ASD opgevolgd wordt – de nadruk op integraliteit, zal ook het mandaat goed geregeld moeten worden. Ook de integratie van Team Leefbaarheid vraagt om een nadere uitleg, onder andere over de beoogde vorm van samenwerking. **De ASD ziet graag een nadere invulling en concrete uitwerking hiervan tegemoet**.

Tot slot

Almere gaat de komende jaren nog veel meer groeien en dat betekent dat er keuzes gemaakt moeten worden. De Almeerder mag in de ogen van de ASD niet het slachtoffer worden van de bezuinigingen die de gemeente opgelegd krijgt. Het is dus zaak om te experimenteren met nieuwe manieren van werken, die met minder inzet meer resultaat leveren. De nieuwe opzet van de wijkteams is een stap in de goede richting, maar kent nog veel haken en ogen. De ASD denkt graag met u mee en mocht u nog vragen hebben naar aanleiding van dit advies, zijn wij bereid deze te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,



**adviesraad
sociaal domein**

Klaas Jongejan, voorzitter

Postadres: Adviesraad Sociaal Domein Almere, t.a.v. Saskia Schurman (2.05), Spoordreef 24, 1315 GP Almere

telefoonnummer 06-46270001



Postadres: Adviesraad Sociaal Domein Almere, t.a.v. Saskia Schurman (2.05), Spoordreef 24, 1315 GP Almere

telefoonnummer 06-46270001