



Aan College van Burgemeester en Wethouders
Gemeente Almere

Betreft Advies Adviesraad Sociaal Domein ten aanzien van Aanpak Klassieke Wmo
Datum 2 november 2021

Geacht College,

Op 11 oktober 2021 ontving de ASD uw adviesaanvraag inzake de Aanpak Klassieke Wmo. U vraagt specifiek naar aandachtspunten aangaande de voorgestelde maatregelen en aandachtspunten aangaande de uitvoering en toepassing. Hieronder geeft de ASD haar opmerkingen en aanvullingen.

Allereerst merkt de ASD op dat het een helder voorstel is met een evenwichtig pakket aan maatregelen, die er in samenhang voor moeten zorgen dat de verwachte stijgingen van aanvragen en de daarmee gepaard gaande extra kosten binnen de gestelde budgetten blijven. In de probleemanalyse wordt ook gesproken van demografische ontwikkelingen die de vraag naar "klassieke Wmo" doet stijgen, echter in de gepresenteerde maatregelen wordt geen rekening meer gehouden met deze ontwikkelingen. De voorgestelde maatregelen kunnen op korte termijn wel enige verlichting geven op het budget, maar op langere termijn zal het budget meer in overeenstemming moeten worden gebracht met de demografische werkelijkheid. De ASD onderschrijft het streven ook in de toekomst de zorg voor kwetsbare mensen te waarborgen. Per maatregel volgen hier de aandachtspunten.

- 1) Collectief lenen tenzij
Vanuit het oogpunt van duurzaamheid is dit een goede maatregel. Echter, gezien vanuit de gebruiker gaat het hier om een flinke beperking in de mobiliteit. Het moeten lenen van een vervoersmiddel is een flinke drempel met praktische belemmeringen. Zoals het leensysteem op dit moment functioneert, sluit het in de ogen van de ASD niet aan op de vraag. Mensen moeten er op uit kunnen, meedoen in de maatschappij en zich kunnen ontplooiën – dit is essentieel voor het welzijn. De ASD ziet liever dat de maatregel wordt: collectief lenen, mits de toegankelijkheid goed is geregeld. Het leengebruik zou niet opnieuw opgetuigd moeten worden. De ASD adviseert om op zoek te gaan naar een moderne variant zoals het systeem van deel gebruik. Zeker omdat het voornemen bestaat ook andere mobiliteit hulpmiddelen collectief aan te bieden.
- 2) Meer voorzieningen als algemeen gebruikelijk verklaren
De ASD snapt dit uitgangspunt en heeft hierbij twee aandachtspunten. Het eerste is dat er duidelijk gecommuniceerd moet worden welke middelen als algemeen gebruikelijk worden gezien, om misverstanden en willekeur te voorkomen. Het tweede aandachtspunt is dat het financiële deel, over de mogelijkheden voor mensen die een algemeen gebruikelijke voorziening niet zouden kunnen



betalen, niet in de Wmo thuishoort. Algemeen gebruikelijk is algemeen gebruikelijk en staat los van de financiële situatie van een cliënt. Mocht deze een voorziening nodig hebben en niet kunnen betalen, dan zijn er mogelijkheden (bijvoorbeeld via Bijzondere bijstand) om de cliënt alsnog te helpen.

3) Eén voorziening per ondersteuningsdoel

De vraag die hierbij opkomt is hoe het ondersteuningsdoel gedefinieerd wordt en wie deze doelen vaststelt. De ASD vraagt aandacht voor het duidelijk omschrijven van een ondersteuningsdoel, inclusief criteria, zodat duidelijk is wat onder welk doel valt. Op deze manier wordt willekeur voorkomen. Daarnaast wil de ASD met klem benadrukken dat het belangrijkste (ondersteunings)doel is dat mensen mee kunnen doen aan de maatschappij, en dat kan per persoon op meerdere manieren zijn.

4) Periodieke evaluatiemomenten instellen

De ASD staat achter deze maatregel, maar heeft als aandachtspunt dat eens in de 5 jaar voor veel (oudere) cliënten te weinig is. Daarom adviseert de ASD de evaluatiemomenten te koppelen aan andere contactmomenten of vrijwilligers hiervoor in te schakelen, die ervaring hebben met thuisbezoeken.

5) Werkprocessen en afhandeltermijnen nog meer inwonergegericht organiseren en kennis en vaardigheden toegangsmedewerkers verbeteren

Deze maatregel is in de ogen van de ASD erg algemeen geformuleerd. De ASD onderschrijft de behoefte aan meer deskundigheid bij de Wmo-consulenten, zodat zij maatwerk kunnen bieden, wat ook tot een beter gebruik van voorzieningen kan leiden. De ASD gaat ervanuit dat de verordening hierover meer duidelijkheid verstrekt. Ook als het gaat om de genoemde trainingen die aangeboden worden; dit klinkt vrijblijvend en de ASD ziet graag dat deze verplicht zijn. Daarnaast geeft de ASD als aandachtspunt dat bij complexe gevallen de hulp en het advies van een professional (bijvoorbeeld ergo- of fysiotherapeut) ingeschakeld moet kunnen worden. De opmerkingen over alternatieve mogelijkheden van financiering van hulpmiddelen kunnen ertoe leiden dat cliënten van het kastje naar de muur gestuurd worden. Het verdient aanbeveling dat in de back-office afspraken gemaakt worden met andere financiers zoals zorgverzekeraars, zodat de consultant hierin adequaat kan adviseren en niet hoeft door te verwijzen

In algemene zin heeft de ASD nog als aandachtspunt dat de huidige situatie eens te meer duidelijk maakt dat het eerste gesprek (de indicatie) ontzettend belangrijk is. Daarnaast is er eenvoudige regelruimte nodig voor medewerkers om maatwerk te leven. Tot slot wil de ASD nogmaals aandacht vragen voor het belang van goede communicatie over wat er onder de klassieke Wmo valt en wat niet, en welke criteria gehanteerd worden, zodat Almeerders weten waar ze aan toe zijn en niet voor verrassingen komen te staan.

Met vriendelijke groet,
Theo Krusinga, voorzitter (ad interim)



Postadres: Adviesraad Sociaal Domein Almere, t.a.v. Saskia Schurman, Hawaiiweg 25, 1339 NW Almere

telefoonnummer 06-46270001