

Adviesraad Sociaal Domein
t.a.v. de heer K. Jongejan

Reactie op advies over indicatieprotocol huishoudelijke ondersteuning

Geachte heer Jongejan,

Op 4 februari 2021 hebben wij de Adviesraad Sociaal Domein om advies gevraagd over het nieuwe indicatieprotocol huishoudelijke ondersteuning. Op 24 februari 2021 heeft u uw advies uitgebracht. Wij danken u voor de snelle totstandkoming daarvan en voor de constructieve en goed onderbouwde adviezen. Hieronder treft u puntsgewijs onze reactie aan.

Bijdragen aan betere dienstverlening

Allereerst merkt u op dat het een goede zaak is dat er een protocol voor huishoudelijke ondersteuning is ontwikkeld. U vindt het belangrijk dat Almeerders weten waar ze op kunnen rekenen en waar ze zich op kunnen beroepen. Het nieuwe protocol biedt wat u betreft een goede basis voor het gesprek tussen de cliënt, de zorgaanbieder en de gemeente.

Wij stellen het op prijs dat u het ontwikkelen van het protocol als een goede zaak ervaart voor de Almeerders. Het onderstreept belangrijke doelstellingen die wij hebben bij de invoering van het protocol: meer resultaatgericht werken, transparantie en rechtszekerheid voor inwoners en bijdragen aan een betere dienstverlening.

Van ‘zorgen voor’ naar ‘zorgen dat’

U schrijft dat het uitgangspunt ‘zorgen dat’ in plaats van ‘zorgen voor’ u aanstaat. U adviseert om dit uitgangspunt ook te vermelden in het protocol zelf. Verder adviseert u om in de communicatie met inwoners onderscheid te maken in het doel van het indicatie-instrument en de overkoepelende doelstelling. Wij nemen deze adviezen graag over in het protocol zelf en in de communicatie over de toepassing ervan.

Versnelling en versimpeling

Een versnelling en versimpeling van de toekenning van huishoudelijke ondersteuning zie u als het grootste voordeel van het protocol. Door voor het merendeel van de (aan)vragen een eenvoudige toegang mogelijk te maken, ontstaat er ruimte voor complexere gevallen.

Hierbij geeft u twee aandachtspunten mee: de toekenning op basis van het protocol staat of valt met de expertise van de Wmo-consulenten. Ten tweede moet er ruimte zijn om ook na de toekenning te evalueren en eventuele extra zorgvragen te behandelen.

Datum
16 maart 2021

Uw brief van/kenmerk

Ons kenmerk

Bijlage(n)

Wij herkennen en erkennen de mogelijkheden om, met het protocol als basis, efficiëntere en effectievere werkwijzen te introduceren. De ontwikkeling en implementatie hiervan gebeurt zorgvuldig en in samenspraak met u en met zorgaanbieders, wijkteammedewerkers en Wmo-consulenten. Uw aandachtspunten nemen wij hierbij ter harte.

Datum
16 maart 2021

Ons kenmerk

Overigens werken wij ook in bredere zin aan het verbeteren van werkprocessen. Bijvoorbeeld door dossiers op een meer eenduidige manier op te bouwen en altijd een tweede persoon mee te laten kijken bij besluiten (vierogenprincipe). Het protocol draagt bij aan deze ontwikkeling.

Pagina
2/3

Bepaling inzet en communicatie hierover

U geeft aan dat in het protocol onduidelijk is wie de uiteindelijke inzet bepaalt: de gemeente of de zorgaanbieder in samenspraak met de cliënt. Verder benadrukt u het belang van toegankelijke, heldere informatie over het protocol en de procedure.

Wij nemen uw suggestie over in het protocol. Het uitgangspunt hierbij is: de gemeente stelt de indicatie voor de inzet van huishoudelijke ondersteuning. De zorgaanbieder en de inwoner spreken vervolgens in een huishoudplan samen af welke werkzaamheden de inwoner zelf (of met hulp van een naaste) uitvoert en welke werkzaamheden zorgaanbieder op zich neemt. In de communicatie is er aandacht voor een heldere uitleg van het proces. Wij stellen uw betrokkenheid bij het inrichten en toetsen van de communicatie bijzonder op prijs.

Oog voor mantelzorgers

Bij het toepassen van het protocol adviseert u ook het sociaal netwerk direct te betrekken. Hierbij raadt u aan om de inzet van het netwerk regelmatig te evalueren.

Wij delen het belang dat u hecht aan het oog hebben voor (de belastbaarheid van) mantelzorgers. Wij kijken bij elke aanvraag voor ondersteuning naar de haalbaarheid en realiteit van de inzet van het sociaal netwerk. Dit onderwerp komt opnieuw aan de orde bij momenten van vervolcontact. Waar nodig kan er bijstelling van de inzet plaatsvinden.

Onderdeel van een groter geheel

Tot slot ziet samenvatting tussen de Wet maatschappelijke ondersteuning en het welzijnswerk. U ziet een rol voor de wijk en het wijkteam om wijkgericht te werken volgens een integrale aanpak. Verder vindt u het belangrijk dat zorgaanbieders tijdig signalen afgeven als inwoners mogelijk meer nodig hebben dan alleen huishoudelijke ondersteuning.

De huishoudelijke ondersteuning is inderdaad soms de eerste ondersteuning die mensen nodig hebben. In de loop van de tijd kan een andere (zwaardere) vorm van ondersteuning of een combinatie van ondersteuningsvormen noodzakelijk zijn. Professionals die werkzaam zijn bij een zorgaanbieder, in een wijkteam of bij andere organisaties zijn belangrijke ogen en oren in de wijken. Wij stimuleren dan ook zeker het signaleren van een veranderende of verslechterende situatie. Bij het bieden van de meest passende ondersteuning bevorderen wij verder de samenwerking en verbinding tussen zorg- en welzijnspartijen (zowel professionals als vrijwilligers).

Het verschil maken in de praktijk

U ziet het protocol voor de huishoudelijke ondersteuning vooral als een instrument. U zegt terecht en het vooral gaat om de toepassing hiervan om gezamenlijk echt een verschil te kunnen maken voor de Almeerders die huishoudelijke ondersteuning nodig hebben. Wij onderschrijven die visie volledig en kijken uit naar de voortzetting van de onderlinge samenwerking bij de vervolgstappen.

Nogmaals bedankt voor uw adviezen. Wij brengen deze, samen met onze reactie, onder de aandacht van de gemeenteraad bij de bespreking van het indicatieprotocol.

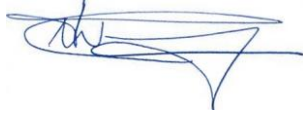
Datum
16 maart 2021

Hoogachtend,

Ons kenmerk

burgemeester en wethouders van Almere,

Pagina
3/3



de secretaris,
R. Wielinga



de burgemeester,
F.M. Weerwind