



Aan college van Burgemeester en wethouders
Gemeente Almere.

Betreft Advies Adviesraad Sociaal Domein ten aanzien van Almeers protocol voor huishoudelijke ondersteuning

Datum 25 februari 2021

Geacht College,

Op 4 februari 2021 ontving de ASD uw adviesaanvraag betreffende het nieuwe Almeers protocol voor huishoudelijke ondersteuning. De ASD heeft het protocol besproken en gaat hieronder in op de door u gestelde vragen.

Allereerst merkt de ASD op dat het een goede zaak is dat er een protocol voor huishoudelijke hulp is ontwikkeld. Voor de Almeerse cliënt is het belangrijk te weten waar hij of zij recht op heeft en zich ook op dat recht te kunnen beroepen. De uitwerking die er nu ligt geeft het normenkader goed weer, op basis waarvan de cliënt, de zorgaanbieder en de gemeente het gesprek aan kunnen gaan.

U heeft gevraagd aan de ASD om specifiek in te gaan op de volgende punten:

- In hoeverre geeft het protocol invulling aan het gestelde doel?

Het doel van het protocol zoals gesteld in de Notitie Implementatie en toepassing nieuwe Almeers Protocol is uitgewerkt in een normenkader. Dit normenkader biedt in de ogen van de ASD objectiviteit en rechtszekerheid aan de Almeerse burger en kan gezien worden als een basisvoorziening, waarop maatwerk geleverd kan worden. Het uitgangspunt 'zorgen dat' in plaats van 'zorgen voor' staat de ASD aan. **De ASD adviseert om de doelstelling, zoals beschreven in de Notitie Implementatie, ook te vermelden in het protocol zelf.** Nu ontbreekt deze doelstelling in het protocol. De doelstelling is de vlag die de lading dekt en waarop de cliënt zich kan beroepen. De ASD adviseert bovendien om onderscheid te maken in het doel van het indicatie-instrument en de overkoepelende doelstelling, en deze ook helder en duidelijk in de communicatie te verwoorden voor de inwoner.

- Welke voordelen ziet de ASD om te werken met dit protocol?

Het protocol biedt zoals gezegd rechtszekerheid en een objectieve basis voor het toekennen en leveren van huishoudelijke hulp. Het grootste voordeel, in de ogen van de ASD, is dat het protocol kan zorgen voor een versnelling en versimpeling van de toekenning van huishoudelijke hulp. Door de eenvoudige gevallen op basis van het normenkader de basisvoorziening aan huishoudelijke hulp toe te kennen, ontstaat er meer



ruimte voor extra maatwerk waar dat nodig is. De ASD heeft dit al in eerdere adviezen aangegeven: **door voor de 80% reguliere vragen voor zorg en hulp een eenvoudige toegang mogelijk te maken, ontstaan er ruimte en middelen voor de 20% complexere gevallen.**

Hierbij geeft de ASD gelijk twee waarschuwingen: de toekenning op basis van het protocol staat of valt met de expertise van de Wmo-consulent die hier mee om moet kunnen gaan; en ten tweede moet er ruimte zijn om ook na de basistoekenning te evalueren en eventuele opkomende extra zorgvragen te behandelen.

- Welke aandachtspunten wil de ASD meegeven bij de implementatie en toepassing van het protocol?

Het eerste dat de ASD opvalt in het protocol is dat er onduidelijkheid bestaat over wie het uiteindelijke aantal uren bepaalt. Is dat de Wmo-consulent bij het keukentafelgesprek, of de zorgaanbieder in samenspraak met de cliënt? **De ASD adviseert dit duidelijk te beschrijven in het protocol en de onduidelijkheid weg te halen.** De cliënt heeft recht op toegankelijk geschreven en heldere informatie over zowel het protocol als de procedure; de zogeheten publieksversie.

Daarnaast adviseert de ASD het sociaal netwerk direct te betrekken bij het protocol. De ASD maakt zich zorgen over de mogelijk te grote druk die op mantelzorgers komt te liggen. Als deze druk steeds groter wordt, zullen mantelzorgers helemaal afhaken, waardoor de problemen alleen maar toenemen. De 'eeuwige inzet' van mantelzorgers is vaak niet mogelijk en de ASD adviseert met klem om de inzet van het netwerk regelmatig te evalueren.

- Welke aandachtspunten wil de ASD meegeven voor de samenhang met overige ontwikkelingen de huishoudelijke ondersteuning en de Wmo als geheel?

De ASD ziet vooral samenhang tussen de Wmo en welzijn als groter geheel – wanneer er sprake is van een groei in welzijn, is er mogelijk een afname van het beroep op de Wmo. Dat geldt vooral voor de beschikbaarheid van een ondersteunend netwerk.

In het welzijnskader, waar de ASD tegelijk met dit advies op reageert, staat de wijk centraal. **De ASD ziet ook bij dit protocol een rol voor de wijk en het wijkteam om wijkgericht te werken.** Ook hier staat weer de integrale aanpak, waar de ASD een voorstander van is, centraal.

Daarnaast is de vraag om huishoudelijke hulp vaak een laagdrempelige manier voor inwoners/zorgmijders om hulp te vragen. Een toegang die misschien verder reikt dan enkel huishoudelijke hulp. **De ASD vindt het noodzakelijk om in de contracten met de zorgaanbieders op te nemen dat zij de noodzakelijke, maatschappelijke taak hebben om signalen af te geven die wijzen op een meervoudige zorgvraag.**

De ASD ziet het protocol als een instrument en het gaat vooral om de toepassing hiervan waarbij de gemeente en de zorgaanbieders, samen met het omringende netwerk, echt een verschil kunnen maken voor de Almeerders die huishoudelijke hulp vragen.



**adviesraad
sociaal domein**

Mocht u naar aanleiding van dit advies nog vragen hebben, dan zijn wij bereid deze te beantwoorden.

Met vriendelijke groet,
Klaas Jongejan, voorzitter



Postadres: Adviesraad Sociaal Domein Almere, t.a.v. Saskia Schurman (2.05), Spoordreef 24, 1315 GP Almere

telefoonnummer 06-46270001