

Aan de Adviesraad Sociaal Domein
t.a.v. de heer K. Jongejan

Advies Adviesraad Sociaal Domein ten aanzien van Dienstverlening Wijkteams

Geachte leden van de Adviesraad,

Wij hebben met belangstelling kennisgenomen van uw advies van 14 december 2020 over de dienstverlening van de wijkteams Almere.

Wij zijn verheugd te constateren dat uw indruk van de nieuwe opzet van de wijkteams een gunstige is. U onderschrijft het uitgangspunt dat we de wijkteams met name daár inzetten, waar de vraag het grootst is. U heeft ons een aantal inhoudelijke opmerkingen en adviezen gegeven, waarvoor dank, waarop we hieronder reageren.

De ASD adviseert om de digitale bereikbaarheid uit te breiden.

Mede n.a.v. de ervaringen die zijn opgedaan met de digitale dienstverlening rond de coronapandemie, zal het college laten onderzoeken welke mogelijkheden er zijn om de digitale bereikbaarheid te vergroten. Wij zullen er zorg voor dragen dat u hierover in het tweede kwartaal van dit jaar nader wordt geïnformeerd.

De ASD adviseert om de spreekuren in stand te houden ook in de groene gebieden.

Ieder groen gebied zit in een cluster met oranje en/of rode wijken. Omdat er in de oranje en rode wijken spreekuren blijven, staat er voor iedere inwoner een spreekuur open, eventueel in een nabijgelegen wijk. Naast de spreekuren zijn er ook andere mogelijkheden om een vraag aan het wijkteam te stellen of een melding te doen: telefonisch of digitaal. Om de druk van de fysieke contacten te verlichten, zullen inwoners actief op deze mogelijkheden gewezen worden.

De ASD pleit voor een goede intake door een HBO'er met ervaring.

Zoals het college ook in eerdere reacties op uw adviezen heeft aangegeven, bestaan de wijkteams uit HBO-geschoolde professionals, die de spreekuren bemensen en de huisbezoeken uitvoeren. Hiernaast worden de administratieve spreekuren bemest door vrijwilligers, altijd onder begeleiding van een wijkwerker.

Datum

19 januari 2021

Uw brief van/kenmerk

Ons kenmerk

Bijlage(n)

De ASD adviseert om in elk geval halfjaarlijks te evalueren, dan wel constant te monitoren of de ‘kleur’ van een wijk nog klopt, op basis van de gegevens van O&S én de ervaringen van de wijkteams en andere in de wijken aanwezige maatschappelijke organisaties en de bewoners.

Monitoring van het werk in de wijkteams is een doorgaand proces. Hierdoor kan snel ingespeeld worden op een veranderende vraag uit de wijken. Hierbij wordt ook – zoals de ASD in haar advies voorstelt – gekeken welke vragen geclusterd kunnen worden en hoe dat kan leiden tot een collectief aanbod.

Anders dan de ASD adviseert, kiest het college ervoor om eenmaal per jaar een over–all evaluatie te laten uitvoeren, waarbij ook gegevens uit andere bronnen gebruikt worden om te bepalen of de kleur van een wijk nog passend is. Bij halfjaarlijkse evaluatie, zoals de ASD voorstelt, staat de hoeveelheid werk die verzet moet worden voor een dergelijke evaluatie niet in verhouding tot de opbrengst. Bovendien wordt een deel van de statistische cijfers die gebruikt zijn om te komen tot een kleurenindeling eenmaal per jaar geactualiseerd.

De ASD adviseert om het oorspronkelijke uitgangspunt (1 gezin, 1 plan) weer leidend te maken en daarnaast te zorgen dat alle disciplines in het wijkteam vertegenwoordigd zijn of een laagdrempelige verbinding hebben, waaronder jeugdzorg, GGZ en wijkverpleging.

Het college onderschrijft het principe van ‘1 gezin 1 plan’ van harte. Mede daarom ook is een pilot gestart met de ‘teams gezinsbegeleiding’ die gezinnen waarin op meerdere gebieden vraagstukken leven, integraal begeleiden en helpen samenhangende oplossingen te bieden. Deze teams werken onder de paraplu van de JGZ, maar in nauwe samenwerking met de wijkteams en andere partners in de stad. Het samenwerken met partners als de GGZ, huisartsen, de afdeling Werk & Inkomen van de gemeente, JGZ en de wijkverpleging krijgt veel aandacht in de wijkteams. De evaluatie van de pilot wijkverpleging is afgerond en heeft geleid tot verdere afspraken tussen de wijkverpleging en de wijkteams, gericht op het voorkómen van een dubbel onderzoek en het (zoveel mogelijk) gebruik maken van de kennis en inzichten van de wijkverpleging. Over de uitkomsten van de pilot waarbij de werkwijze van de wijkteams m.b.t. de WMO wordt aangepast, zult u in het tweede kwartaal van dit jaar nader worden geïnformeerd.

De ASD is benieuwd naar de invulling van de inspanningen die van de Wijkteams worden gevraagd in het “Toekomstbestendige Welzijnsbeleid”, dat momenteel wordt ontwikkeld.

Het nieuwe Welzijnsbeleid zoals dat nu wordt ontwikkeld, zal geen directe invloed hebben op de omvang van de taken van de Wijkteams. Het Welzijnswerk en de ondersteuning van de sociale leefomgeving door de Wijkteams (i.c. het Opbouwwerk) zijn twee verschillende zaken die ook apart worden gefinancierd. Afstemming van het Welzijnswerk en het werk van de Wijkteams is vanzelfsprekend wel aan de orde, omdat het belangrijk is dat de ondersteuning elkaar aanvult en op elkaar aansluit.

De ASD ziet graag een nadere uitwerking en concrete uitwerking van de integratie van het Team Leefbaarheid en de structurele samenwerking met onder andere W&I en andere partijen.

Over de manier waarop de samenwerking met het Team Leefbaarheid vorm krijgt, wordt u in het tweede kwartaal van dit jaar nader geïnformeerd.

De samenwerking met W&I krijgt in februari concreet vorm door de aanstelling van – in eerste instantie – vier verbindingsofficieren die ingezet zullen worden in ‘rode’ gebieden. De inzet is gericht op het integraal oppakken van problemen, zodat sneller dan nu de juiste interventies gepleegd kunnen worden. Het doel is om eind 2021 voor alle wijkteams verbindingsofficieren aan te stellen.

Datum
19 januari 2021

Ons kenmerk

Pagina
2/3

Voor overleg over de onderwerpen waarover wij u op dit moment nog geen uitsluitsel kunnen geven omdat zij nog in ontwikkeling zijn, zal – zoals hierboven aangegeven – in het tweede kwartaal van dit jaar een afspraak gepland worden tussen (een afvaardiging van) uw adviesraad en de algemeen manager van de wijkteams, mevrouw J. Hoek. De agenda voor dat overleg zal in overleg met u worden vastgesteld.

Datum
19 januari 2021

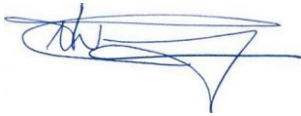
Ons kenmerk

Pagina
3/3

Wij willen u nogmaals danken voor de moeite die u gedaan heeft om ons te adviseren. Wij zullen uw adviezen en opmerkingen zeker ter harte nemen en zullen ook in de toekomst graag gebruik willen blijven maken van uw kennis en ervaring binnen het sociaal domein.

Hoogachtend,

burgemeester en wethouders van Almere,



de secretaris,
R. Wielinga



de burgemeester,
F.M. Weerwind