

# Missie, visie en uitgangspunten van ASD Almere

23 juni 2022

## Wie zijn wij:

De Adviesraad Sociaal Domein Almere bestaat uit een groep van 12 inwoners van Almere met ervaring en kennis op sociaal en maatschappelijk terrein. Allen zijn zeer betrokken bij de samenleving in Almere en hebben hier een groot netwerk. Wij adviseren gevraagd en ongevraagd aan het college van Burgemeester en Wethouders, beleidsmedewerkers en raadsleden over vraagstukken in het sociaal domein. Wij zijn kritisch, coöperatief en constructief.

## Visie:

De Adviesraad draagt vanuit het perspectief van de inwoners van Almere bij aan het gemeentebestuur om een inclusieve, zorgzame en veilige samenleving te bevorderen waarin elke inwoner alle kansen krijgt om zich als mens te ontplooiën en deel te nemen aan deze samenleving.

## Missie:

De Adviesraad wil dat de inwoner wordt gezien en gehoord, vooral mensen in een kwetsbare positie, die een beroep doen op de gemeentelijke voorzieningen. De Adviesraad brengt op onafhankelijke wijze het brede inwonersperspectief, de leef-en belevingswereld van de inwoners van Almere, onder de aandacht bij de wethouder(s), beleidsmedewerkers en raadsleden, zodat zij dit perspectief kunnen benutten bij alle facetten van hun werk.

## Werkwijze

De Adviesraad brengt haar kennis in door middel van gevraagde en ongevraagde adviezen, door op constructieve wijze mee te denken in de analyse, de beleidsontwikkeling en de aanpak en door de uitvoering kritisch te volgen. Uitgangspunt hierbij is de integrale aanpak van maatschappelijke vraagstukken. Hierbij zorgt de Adviesraad voor input vanuit contacten met de inwoners en hun vertegenwoordigers en door de samenwerking met het Breed Overleg Plus, een koepel van belangenorganisaties uit Almere.

## Uitgangspunten:

- a) Ervaring en eigen regie als uitgangspunt  
We gaan uit van de eigen inbreng en ervaring van de inwoners, van ieders talenten en van eigen regie. We hechten belang aan de inzet van ervaringsdeskundigen. We stimuleren de mogelijkheden van zelforganisaties en informele zorg en geven ruimte aan eigen initiatieven.
- b) Integraal mensbeeld  
We gaan uit van een integraal mensbeeld en van een integrale benadering, waarbij niet de beperking voorop staat, maar de groei en ontwikkeling, de kracht en het meedoen. Wij gebruiken hiervoor het model van Positieve gezondheid (Machteld Huber). Uitgangspunt is de vraag van de inwoner: waar wil deze aan werken en wat heeft die nodig om mee te kunnen doen.



- c) Verminderen kansenongelijkheid  
We willen bijdragen aan het verkleinen van economische, sociale- en gezondheidsverschillen, door het stellen van concrete doelen en een integrale aanpak met samenhang in de verschillende domeinen. Dit vraagt maatwerk, dat is toegespitst op de verschillende doelgroepen en/of wijken.
- d) Toegankelijk, begrijpelijk, betrouwbaar  
Vertrouwen in de overheid vraagt om betrouwbaar beleid, helder en herkenbaar voor de Almeerder. De toegang tot lokale voorzieningen moet zo duidelijk mogelijk zijn, bij voorkeur via één loket en bereikbaar voor elke inwoner, ongeacht zijn/haar mogelijkheden. Het vraagt begrijpelijke communicatie en continuïteit in beleid en uitvoering.
- e) Kennen en gekend worden  
Het persoonlijke contact staat voorop, met zo min mogelijk wisselingen en met breed opgeleide generalistische professionals. Specialistische kennis ondersteunt de generalisten, zonder de inwoner onnodig heen en weer te verwijzen naar een ander loket.

### Wat vraagt dit van de werkwijze van de gemeente?

- f) Integraal werken, een generalistische aanpak met aanverwante domeinen  
Voor gezondheid en welbevinden zijn er voorwaarden op het gebied van wonen, geld, werk, opvoeding, opleiding, veiligheid, sport en participatie. Keuzes op het gebied van gezondheid, welzijn en participatie vragen om samenhang met andere beleidsterreinen.
- g) Vertrouwen in en ruimte voor de professional  
Beleed en regelgeving moet ondersteunend zijn aan het werk van de professional, die de ruimte en de kennis moet hebben om maatwerk te bieden, passend bij de vraag van de cliënt. Het oplossen van het vraagstuk gaat vóór het volgen van de strikte en soms tegenstrijdige regels.
- h) De gemeente als regisseur, sturend op gezamenlijke uitgangspunten, resultaatgericht  
De gemeente heeft vanuit de wettelijke kaders de verantwoordelijkheid om de doelen en resultaten goed te formuleren ( WAT), maar hoort ruimte te geven aan de manieren waarop die doelen bereikt kunnen worden (HOE). Hierover dient de gemeente duidelijkheid te scheppen naar de partners en uitvoerders en de resultaten van het beleid te bewaken.

### Toetsingsvragen voor de ASD

Bovengenoemde visie en uitgangspunten helpen de Adviesraad om het beleid van de gemeente te toetsen met de volgende 8 vragen:

1. gaat het beleid uit van eigen regie en draagt het bij aan participatie in de samenleving?
2. is er sprake van een integrale benadering, zoals bij Positieve Gezondheid ?
3. draagt het beleid bij aan het verkleinen van de kansenongelijkheid?
4. is het aanbod/voorziening bekend bij en begrijpelijk voor de burger?
5. is er continuïteit in beleid en mogelijkheid voor persoonlijk contact?
6. is er afstemming met andere afdelingen of maatregelen over hetzelfde onderwerp?
7. hebben professionals voldoende ruimte om tot maatwerk te komen?
8. zijn de doelen en resultaten helder geformuleerd en vindt hierop sturing plaats?